

# POLÍTICA DE CALIDAD



Gijón, 01 de septiembre de 2017

La decisión de la Gerencia de implantar un sistema de gestión de la calidad y adecuarlo a UNE-EN ISO 9001:2015, continúa impulsando y reforzando el reconocimiento con el que contamos en el sector de la pintura y nuestra experiencia en la comercialización y distribución de barnices y pinturas, equipos, herramientas y accesorios para el profesional.

Nuestros compromisos, para el propósito y contexto de nuestra empresa, son:

- Buena atención y profesionalidad, para conseguir y aumentar la satisfacción de nuestros clientes, acompañado de un buen producto y buen servicio.
- Ofrecer a nuestros clientes, tanto del sector profesional como usuarios particulares, una amplia gama de productos y referencias, que está en continuo crecimiento, poniendo a su disposición los artículos de los fabricantes líderes del mercado y velando por el cumplimiento de los plazos de entrega.
- Poner los medios para evitar que se produzcan errores y si se dan, aprender de los mismos.
- Seguir apostando por el empleo.
- Cumplir con los requisitos aplicables (de nuestros clientes, los legales y reglamentarios) a la actividad de FERASTUR, S.L.
- Mejorar continuamente nuestros servicios y la gestión de nuestro sistema de la calidad.

Esta política es comunicada dentro de la organización y está a disposición de partes interesadas, a través de nuestra página web. Es revisada anualmente para su continua adecuación y proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

## **FDO.: GERENCIA**

D. Bernardo Ambrés Rodríguez

ANEXO II - MANUAL DE CALIDAD DE FERASTUR, S.L.: POLÍTICA DE CALIDAD

Ed. A: 3

Fecha A: 01-09-2017